

Ticketmatic gebruiken op je smartphone

Handleiding voor bezoekers van GC De Route

Deze gids helpt je stap voor stap om je tickets online te beheren via de Ticketmatic-app.

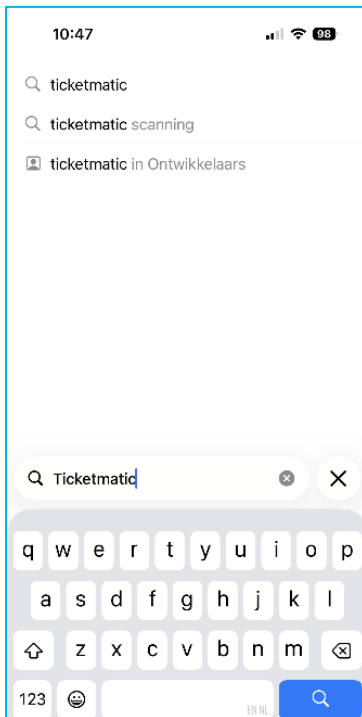


Wat is de Ticketmatic-app?

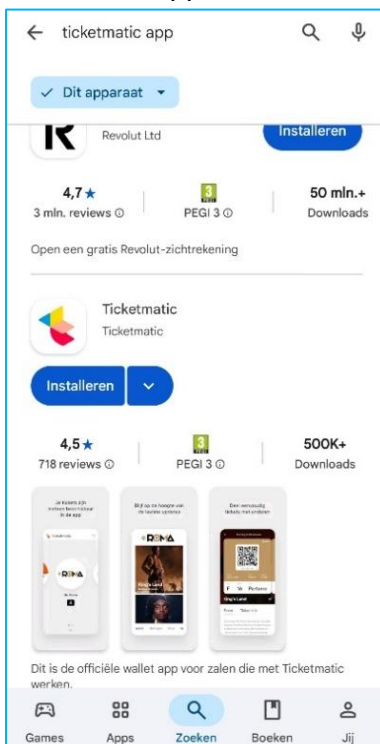
Ticketmatic is een app waarmee je **tickets voor voorstellingen** kan bewaren en tonen aan de ingang. Je hoeft geen papieren ticket meer te printen.

Stap 1 – Installeer de app

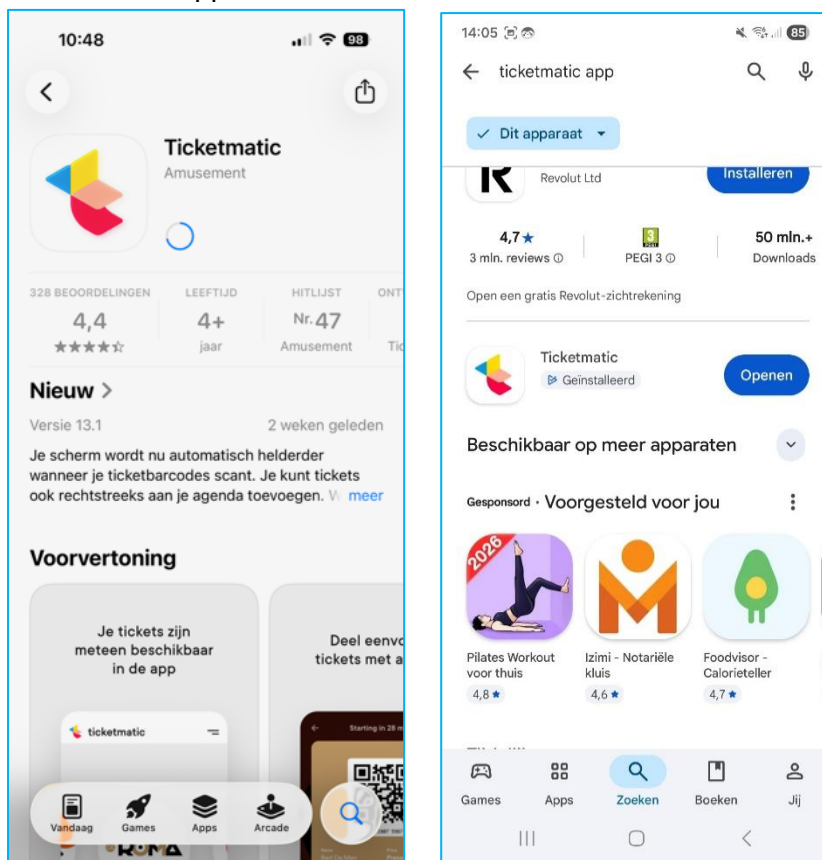
1. Open de App Store (iPhone) of Google Play Store (Android).
2. Typ in de zoekbalk: Ticketmatic.



3. Je ziet een app met het Ticketmatic-logo.

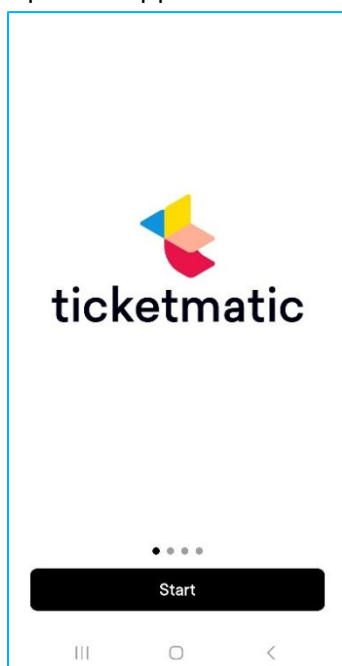


- Klik op 'Installeren' of 'Downloaden'.
- Wacht tot de app klaar is.

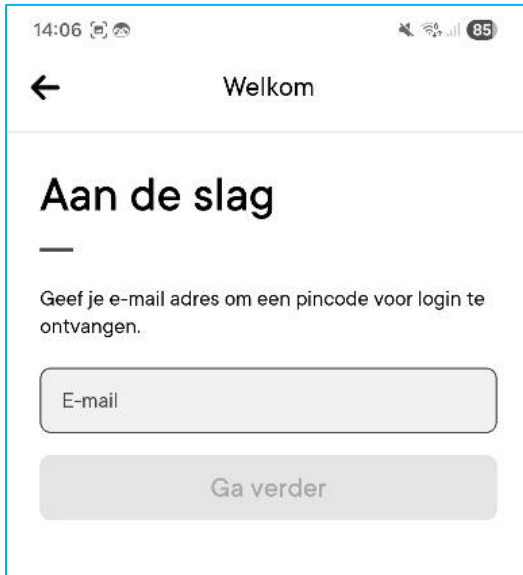


Stap 2 – Maak een account aan

- Open de app.



2. Vul je e-mailadres in.



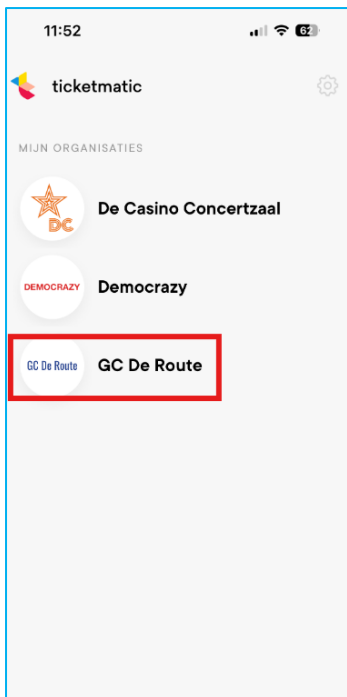
3. Je krijgt een mail met een code. Open je mailbox.
4. Vul de code in in de app.



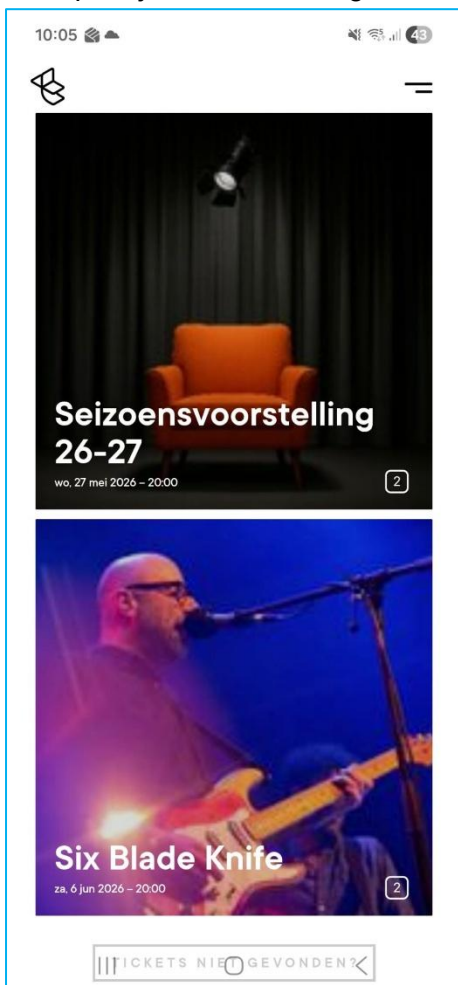
5. Je kan nu gebruik maken van de Ticketmatic-app met je eigen account.

Stap 3 – Vind je tickets terug

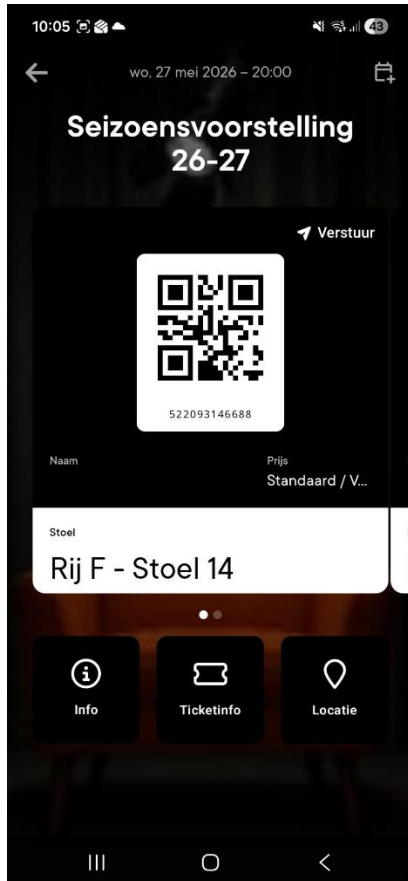
1. Open de app.
2. Klik op GC De Route.



3. Klik op de juiste voorstelling.



4. Je ziet een QR-code. Dit is je toegangsticket.



Veelvoorkomende problemen

Ik vind mijn ticket niet terug

Controleer of je bent ingelogd met hetzelfde e-mailadres waarmee je je ticket kocht.

Ik krijg de bevestigingsmail niet

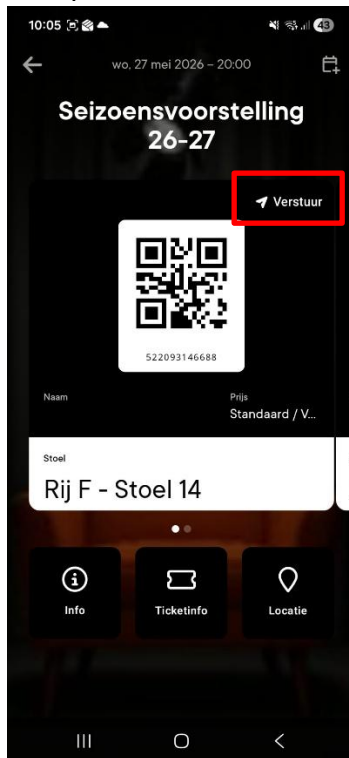
Kijk in je Spam of Ongewenste mail.

We komen met meerdere mensen en ik heb alle tickets. Kan ik de tickets bezorgen aan de anderen?

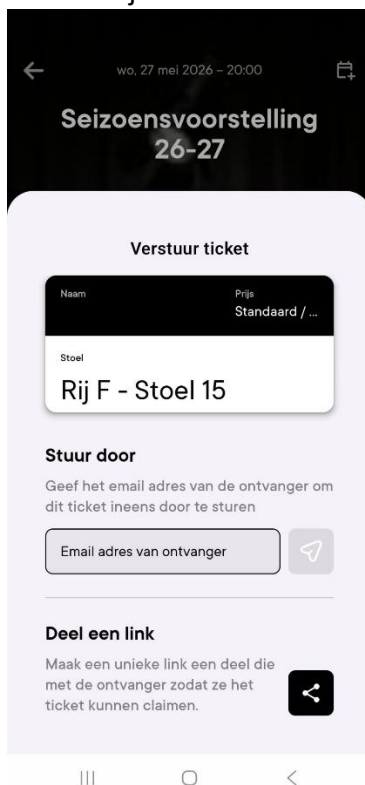
Ja, dat kan zeker!

1. Tik op de voorstelling waarvan je een ticket wil doorsturen.
2. Open het ticket zelf. Je ziet de QR-code en de details.

3. Tik op 'Verstuur'.



4. Kies hoe je de tickets wil doorsturen.



De ontvanger krijgt dan een officieel Ticketmatic-ticket met QR-code dat perfect werkt aan de ingang.

Hulp nodig?

Kom langs op onze digipunten en maak hiervoor een afspraak via 03 202 80 00 om wachttijden te vermijden. Of contacteer ons via [digitaalme@sint-gillis-waas.be](mailto:digitaalme@ sint-gillis-waas.be)